

## GAZ ANTEP TÜKETİCİ MAHKEMESİNE

**DAVACI** : ..... - T.C. ....  
Adres : .....

**VEKİL** : Av. Batuhan ATALAR - Av. Hamza ÇOLAK  
Adres : Fatih Mah. 22030 Nolu Sk. No: 19  
EH TKAM L / GAZ ANTEP

**DAVALI** : ..... - .....  
Adres : .....

**KONU** : Malın ayıplı çıkması nedeniyle iadesi ve bedelinin ödenmesi talebimiz hk.

**AÇIKLAMALAR** :

Müvekkil davalı firmadan toplam ..... TL 'lik koltuk takımı ve buna ek olarak bir üçlü koltuk satın almıştır. Koltuklar müvekkilin ev adresine teslim edilmiştir. Ancak koltukların eve teslimi sırasında herhangi bir koruyucu kılıf veya ambalaj kullanılmamıştır. Koltuklar teslim edildiğinde takımında birkaç parça eksik ile teslim edilmiş bu söz konusu eksik parçalar daha sonra teslim edilmiştir.

Teslim edilen koltuklar birkaç aya kırık, kolları da zedelenmiş şekilde gönderilmiştir. Koltuklardan birinin rengi solmuş ve rengi diğerlerinden farklıdır. Ayrıca koltuklarda açıkça görülecek dikiş farklılıkları ve hataları bulunmaktadır. Son olarak koltukların hepsinde orta ayak da bulunmamaktadır. Orta ayaklar daha sonrasında davalı firma servisi tarafından düzeltilmiş ancak diğer ayıklar devam etmiştir.

Müvekkil söz konusu ayıpları teslimden hemen sonra davalı firmaya telefon ederek bildirmiş, davalı firma da servis göndereceklerini ve gerekirse de iştireceklerini söyleyerek müvekkili oyalamıştır.

Teknik servis ..... ve ..... tarihlerinde gelmiş koltuklarda kırık ve zedelenmeleri tespit etmiş ve tamirat teklif etmiştir. Müvekkil de haklı olarak sıfır aldığı koltukları tamir ettirmek yerine de iştirmeyi veya bedel iadesi hakkını kullanmak istemiştir. Kaldık ki; koltuklarda solmalar ve dikiş hataları mevcut olduğundan tamirati kabul etmek mümkün olmamıştır. Bunun üzerine teknik servis de iştirmeyi yapacaklarını söyleyerek gitmiştir.

Davalı firma **ürünler daha önce alınmış olmasına rağmen** ..... **tarihindeki teknik servis raporundan sonra** .....**tarihli faturaları kesmiştir.** Ürünler daha önce alınmış olmasına rağmen faturanın teknik servis kontrolünden sonra kesilmesi davalının açıkça kötüniyetli olduğunu göstermektedir.

Daha sonrasında teknik servis ..... tarihinde tekrar gelerek tamirat seçeneğini sunmuş müvekkil bu teklifi kabul etmeyerek de iştirmeyi ya da bedel iadesi istemiştir. Müvekkilin isteğini kabul edilmemesi ve taraflara bunun üzerine arabuluculuk sürecine katılmıştır. .... Arabuluculuk Bürosu ..... arabuluculuk dosya numaralı dosyası anlamamıştır.

6502 sayılı Tüketici Kanununun 10.maddesine göre, malın tesliminden itibaren altı ay içinde ortaya çıkan ayıpların malın teslim tarihinde mevcut oldu u kabul edilmiştir. Bu sebeple malın ayıplı olmadığını davalı tarafın ispatlaması gerekmektedir. Malın ayıplı oldu u yapılacak bilirkişi incelemesi sonucu açıkça görülecektir.

bu sebeple sayın mahkemenizde malın bedelinin iadesi için talepte bulunma gereği hasıl olmuştur.

**HUKUK NEDENLERİ** : 6502 S. K. 6100 S. K. HMK ,TMK, ve sair mevzuat

**HUKUK DELİLLERİ** : ..... numaralı fatura , ..... numaralı fatura , ..... numaralı teknik servis formu , ..... numaralı teknik servis formu , ..... Arabuluculuk Bürosu ..... arabuluculuk dosya numaralı dosyası , keşif , bilirkişi , tanık , yemin ve sair her türlü delil

**SONUÇ VE İSTEM** : Yukarıda açıklanan ve sayın mahkemenin resen gözeteceği hususlarla ;

1) Davanın kabulüyle, ayıplı malların satım bedeli olan toplam ..... TL 'nin satım tarihinden itibaren işleyecek faizi ile birlikte tarafımıza verilmesine ,

2) Yargılama giderleri ve vekalet ücretinin davalıya yükletilmesine karar verilmesini saygılarımızla talep ederiz. 09/12/2021

**EK:**

- 1) ..... numaralı fatura
- 2) ..... numaralı fatura
- 3) ..... numaralı teknik servis formu
- 4) ..... numaralı teknik servis formu
- 5) ..... Arabuluculuk Bürosu ..... arabuluculuk dosya numaralı dosyası

**DAVACI VEKİLİ**  
**Av. Batuhan ATALAR - Av. Hamza ÇOLAK**